

Centre aquatique
10 D rue Jean Jaures
69330 Meyzieu
Tél. : 04 72 02 65 87
Fax : 04 72 93 93 03

les
Jaques

Monsieur MOREL Denis
28 a rue du Commandant Charcot
69005 LYON

Meyzieu, le 15 avril 2016

N/réf. : SC/AG

Objet : réclamation lignes d'eau

Monsieur,

J'accuse réception de votre courrier reçu le 4 avril sur lequel vous nous faites part de votre mécontentement concernant les lignes d'eau.

J'attache beaucoup d'importance aux remarques que nous adressent nos usagers, elles nous permettent d'améliorer nos prestations, et je vous remercie d'avoir pris le temps de nous écrire.

A ce jour, des lignes d'eau sont effectivement mises en place et différenciées en fonctions des niveaux et activités des personnes. Les panneaux sont présent afin d'aiguiller les clients, et facilité la fluidité de la vitesse des nageurs. En effet, vous pouvez si vous le souhaitez profiter de la ligne d'eau réservée pour nageurs avec palmes, nageurs débutants ou confirmés. S'ajoute à cela la ligne d'eau pour nageurs loisirs.

Par ailleurs, je peux vous assurer qu'à ce jour nous n'avons jamais proposé de cours de danse sur l'espace aquatique.

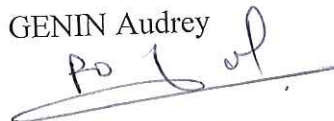
Vous voulez surement parler des cours d'aquagym, ou d'aquavélo qui ont lieu effectivement dans notre bassin sportif à certains moments. Durant ces cours, les lignes d'eau réservées au public restent bien au nombre de 5, comme nous l'impose notre contrat de délégation de service public.

Je comprends que vous souhaitez bénéficier d'une ligne en plus mais faisant de la satisfaction client notre priorité nous devons satisfaire l'ensemble des usagers profitants de nos espaces, notamment les abonnés aux cours, les clients souhaitant pratiquer l'aquavelo etc....

Au vu de ces éléments, votre demande ne peut donc aboutir favorablement.

En espérant que vous nous renouvellez toute votre confiance, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

GENIN Audrey



Directrice de Centre



Centre aquatique Jean Jaures - 69330 MEYZIEU
SARL LS Meyzieu - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - N° RCS Lyon : 510 481 278
Siret : 510 481 278 00016 - Code APE : 9311Z - N° TVA intracommunautaire : FR86510481278
Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Meyzieu par LS Meyzieu, filiale de l'UCPA.

